

# Web Forms

## Általános kérdőív-összeállító alkalmazás

Az Alerant WebForms termékével egyszerűen állíthatók össze az online felmérések lebonyolításához használt dinamikus űrlapok. Az eszköz komplex megoldást nyújt a kérdőívek létrehozásától, a megjelenítésen és kitöltés-támogatáson át az eredmények feldolgozásáig. Segítségével egyszerűvé válik a sokszor nagyszámú kérdőív kezelése és eredményeinek feldolgozása.

### Kérdőívek a vállalati kommunikáció szolgálatában

A vállalatok külső és belső folyamataikban egyre erősebben támaszkodnak az Internet nyújtotta lehetőségekre. Terjednek az önkiszolgáló ügyfél portálok, s munkatársaik is intranet portálokon keresztül kommunikálnak egymással. A folyamatok egyik fontos eleme az online kérdőív, amely felhasználása számos területen biztosít költséghatékonyságot a vállalat és kényelmet a felhasználó számára. Lényeges szerepet játszhat szabványos folyamatok támogatásában is.

#### A kérdőívek tipikus felhasználási területei:

- ügyintézéshez szükséges előzetes adatmegadás
- rendezvényszervezés (jelentkezés, regisztráció)
- akciókban, nyereményjátékokban való részvétel
- tudásszint-felmérés, vizsga-lebonyolítás
- bejelentkezés (ügyintézéshez, orvosi vizsgálatra)
- ügyfél vagy munkatársi elégedettség vizsgálat
- keresztértékesítés
- igényfelmérés
- piackutatás
- kutatási projektek
- kapcsolatfelvétel kérés
- adatellenőrzés
- online oktatás

#### WebForms: az igényes megoldás

A WebForms alapvetően két elemből áll. A kérdőív modul a kitöltők egy Internet és intranet oldalon megjelenő pop-up ablakban érik el. Az oldalak publikálhatók mindenki számára, illetve egy-egy személy egyedi elérést kaphat hozzájuk. Az adminisztrációs modul csak a vállalaton belül, intranetről hozzáférhető. Segítségével az űrlap-adminisztrátorok kezelik a beérkezett információkat. Az oldal tartalmát és a kitöltött űrlapok feldolgozását a WebForms biztosítja, majd egy Oracle adatbázisban tárolja el az információkat.

# A WebForms legfontosabb tulajdonságai

## Szerepkörök és jogosultságok

Az eszköz több szerepkört különböztet meg. Az űrlap kitöltői a kész kérdőíveket látják és töltik ki. Az űrlap-adminisztrátor létrehozza és menedzseli a kérdőíveket, a megtekintő megnézheti az eredményeket, az adminisztrátor pedig az alkalmazás beállításait végezheti el. Az űrlap szerkesztésekor megadhatunk csoportokat is, amelyek lehetnek például a vállalat egyes részlegei.

Az Internetről érkező felhasználóknak nem kell regisztrálniuk a kérdőív kitöltéséhez, de ha kapcsolatfelvételt szeretnének kérni, megadhatják adataikat, melyeket a rendszer az adatbázisban helyez el. Az automatikus, tömeges űrlap-kitöltések kiszűrésében egy CAPTCHA-technológia (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) segít. Ennek lényege, hogy az űrlap elküldésekor be kell gépelni egy eltorzított ábrán látható karakter-sorozatot, igazolva, hogy emberi és nem számítógép felhasználásról van szó.

A belső hálózatról érkező kérdőív kitöltők és adminisztrátorok autentikáltak, vagyis előzetesen regisztrálniuk kellett.

## Műveletek és folyamatok

Az űrlap-adminisztrátorok a következő alpműveleteket tudják végrehajtani: létrehozás, aktiválás, deaktiválás, törlés, másolás. Szerkesztéskor megtekinthetik a kérdőív előnézeti képét, és visszatérhetnek a szerkesztőbe, illetve véglegesíthetik a változásokat. Bármikor elmenthetik piszkozatként az űrlapot, majd folytathatják a szerkesztést.

A küldéssel az űrlapokat egy-egy személyhez juttathatják el, meghatározva a lejáratí időt is, ami előtt a címzett figyelmeztető levelet kap a rendszertől. A kitöltések alakulása is nyomon követhető.

## Űrlapkészítés

Az űrlap létrehozásakor, a szerkesztő felületen több elrendezést és stílust adhatunk meg, valamint lehetőség van a beépített stíluslapok mellett további felvételére is.

A kérdőíven felhasználható valamennyi szokásos űrlapelem, mint a méretezhető egy- vagy többsoros szabad szöveges mező, legördülő menü (combo box), rádiógomb, kijelölő mező (checkbox), pontelosztó és skálázós kérdés, többszörös választást megengedő lista. A válaszokhoz megjegyzéseket fűzhetünk, amely a kitöltésnél megjelenik tootipként. Az űrlapok tartalmaznak egy felugró ablakban megjelenő adatkezelési nyilatkozatot is, amit a kitöltéskor el kell fogadni.

A szerkesztés során mezőszinten szabályozhatjuk a láthatóságot, a folyamattámogatási opció választásával pedig az egyébként rejtett, kapcsolati mezők jelennek meg az űrlapon.

## Kitöltés-ellenőrzés

A kérdőív kitöltésénél számos ellenőrző funkció működhet, ilyen például a kitöltés és a kötelező mező vizsgálat. Az eszköz a szöveges mezőket reguláris kifejezésekkel ellenőrzi, s a nem megfelelő értékeket jelzi a felhasználónak. Egy előszűrő megoldás pedig lehetővé teszi, hogy az űrlap első oldalán kritérium-kérdéseket adjunk meg, s az azokra adott válaszoktól függően jelenjenek meg a második oldal kérdései, illetve beállítható, hogy hány helyesen megadott válasz esetén jussunk el a kritériumnak megfelelt vagy nem megfelelt oldalra. Ez a funkció hasznos lehet például termékajánlók esetén. A rosszindulatú adatok kiszűrésére a rendszer többféle szűrőt (JavaScript, SQL, HQL) használ.

## Tájékozódás

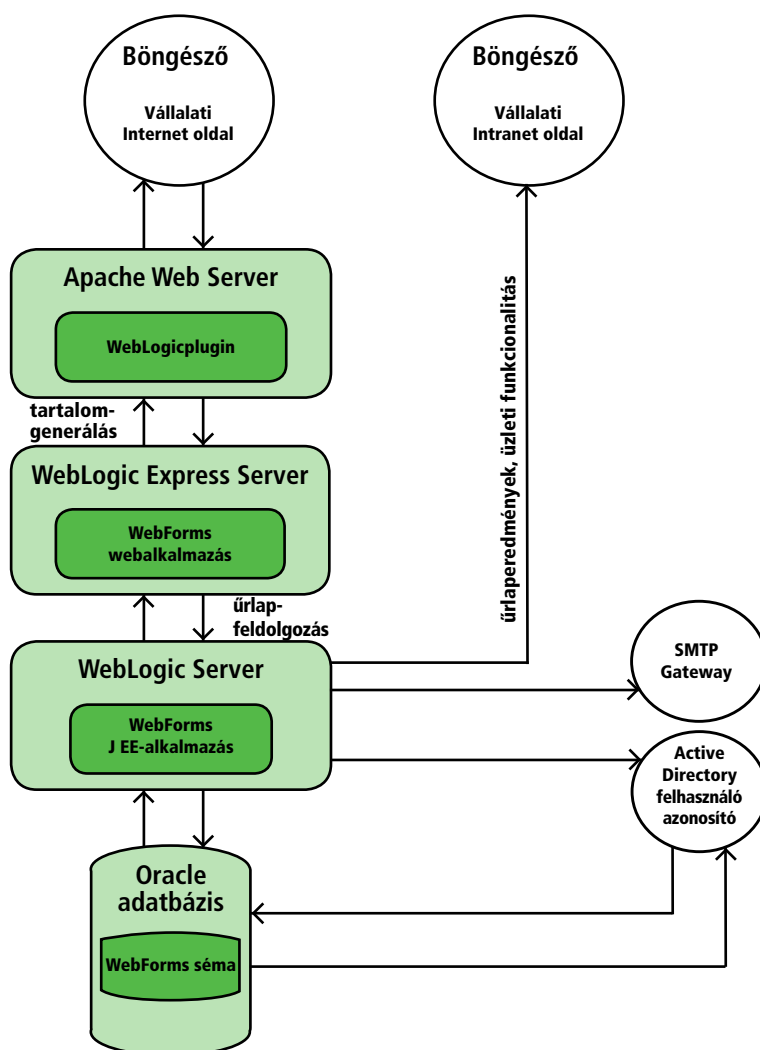
Az űrlap-adminisztrátorok tájékozódását többféle szűrő segíti. A menürendszeren kiválaszthatnak egy előszűrő menüelemet, s az így kapott eredménylistán további keresési vagy szűrési feltételeket adhatnak meg. A tartalommal való keresés mellett metaadatokra is szűrhetnek.

A kitöltött kérdőívek listájában is további feltételeket adhatunk meg, mint például dátum vagy helyes válasz. Ez utóbbinál azok az űrlapok jelennek meg, ahol a helyes válaszok száma eléri a megadott minimumot.

A találati listák teljes vagy rövidített tartalmát CSV-formában exportálhatjuk ki.

## Műszaki jellemzők

A WebForms-ra épülő megoldások optimális környezete Oracle alapú, WebLogic Serverre és Oracle Database-re épül. Az űrlap a vállalat internetes oldaláról, egy linken keresztül érhető el. A linket ehhez a szerkesztőségi rendszer generálja. Az oldal tartalmát a WebLogic Express Serveren telepített WebForms webalkalmazás szolgáltatja. Ez a modul dolgozza fel az online űrlapokat is. A belső hálózatról a WebLogic Serverhez kapcsolódó felhasználók azonosítása az Active Directory-ból történik. A WebLogic Server futtatja az üzleti logikát tartalmazó WebForms J EE-alkalmazást is, mely egyrészt feldolgozza az űrlap kitöltéséből származó eredményeket, másrészt biztosítja az adminisztrációs megjelenítési réteg számára az üzleti funkcionalitást. A megoldás az űrlapra adott válaszokat és a rendszer paramétereit az Oracle adatbázisban tárolja, az alkalmazás számára dedikált sémában.



### Bevezetés-támogatás

Az Alerant Zrt. a WebForms kérdőív-összeállító bevezetéséhez kapcsolódva átfogó támogatást nyújt, az igényfelméréstől kezdve, a teszteszabáson át, a bevezetés-támogatásig és supportig.

## Az Alerantról

Az Alerant Zrt. a hazai nagyvállalati informatikai piac meghatározó tagja. Ügyfelei számára teljes üzleti megoldásokat nyújt. Tevékenységi körébe J EE-alapú alkalmazások fejlesztése, integrációja, bevezetése, valamint támogatása tartozik. Ügyfelei nagyvállalatok, ezen belül elsősorban távközlési cégek, pénzügyintézetek, iparvállalatok, valamint államigazgatási intézmények, így referenciái között szerepel a Budapest Bank, Erste Bank, ING Bank, a Magyar Telekom, valamint az AstraZeneca, a MOL és az Állami Foglalkoztatási Szolgálat. Az Alerant a Deloitte közép-európai piacot vizsgáló Fast 50 felmérésében 2008-ban negyedik, 2006-ban a „Rising Star” kategóriában első helyezést ért el. 2008-ban a Deloitte EMEA-térséget vizsgáló Fast 500 felmérésben 27. lett.



Alerant Informatikai Zrt.  
Infopark sétány 1.  
1117 Budapest  
Telefon: +36 (1) 205-0055  
Fax: +36 (1) 205-0056  
E-mail: [info@alerant.hu](mailto:info@alerant.hu)  
<http://www.alerant.hu>