

# SOA

SZOLGÁLTATÁS-  
ORIENTÁLT  
**architektúra**  
**KIALAKÍTÁSA ÉS MŰKÖDTETÉSE**



## SZOLGÁLTATÁSOK VERSENYE

A vállalatok célja, hogy minél pontosabban valósítsák meg ügyfeik igényeit, így egyre több szolgáltatást, hoznak létre egyre rövidebb idő alatt. Egy idő után szolgáltatásaik olyan nagy tömegben és bonyolult struktúrában jelennek meg, hogy kezelésük komoly problémát okoz. A szolgáltatásokhoz emellett jól szervezett, az informatika által támogatott munkafolyamatokra, valamint az információkhoz való integrált hozzáférésre van szükség.

## A VÁLASZ: SOA

A fenti feladatok megoldására rugalmas, átlátható és menedzselhető informatikai infrastruktúrára van szükség. A szolgáltatásorientált infrastruktúrában a vállalati folyamatok újrafelhasználható szolgáltatásokra épülnek, és rugalmas környezetben valósulnak meg, így biztosítva a változó igények gyors kielégítését. A SOA azonban nemcsak technikai megoldást nyújt, kialakításánál és működtetésénél a szervezési oldal is nagy szerepet kap.

## AZ ALERANT SOA-PORTFÓLIÓJA

Az Alerant a szolgáltatásorientált infrastruktúra kialakításához, bevezetéséhez és működtetéséhez kapcsolódva teljes körű szolgáltatásportfólióval rendelkezik.

### **SOA-infrastruktúra kialakítása és bevezetése**

Az Alerant széleskörű tapasztalataira építve dolgozta ki SOA-bevezetési módszertanát, mely garantálja a sikeres indulást és működést. A módszertan három területen nyújt megoldást: a szervezeti folyamatok kiépítésénél, a szolgáltatások funkcionális azonosításánál, valamint ezek technikai megvalósításánál.

### **SOA-szervezeti működési folyamatok kialakítása**

A SOA-infrastruktúrát speciális szervezeti működési folyamatok jellemzik. Egy különleges csapat, a governance team kíséri figyelemmel a vállalaton belüli informatikai projekteket, azonosítja az újrafelhasználható szolgáltatásokat, illetve koordinálja az újak fejlesztését.

### **Kapcsolódó szolgáltatásaink:**

- szakértői segítség a szervezeti működési stratégia kialakításában, a governance team felállításában,
- részvétel a folyamatok részletes kidolgozásában,
- konzultáció a működés során.





### Funkcionális szolgáltatásazonosítás

Ahhoz, hogy funkcionálisan teljes, újrafelhasználható szolgáltatásokat hozzunk létre, a tervezéskor figyelembe kell venni a vállalatnál már meglévő „szolgáltatásvagyont”, de a jelenleg futó, valamint a jövőben megvalósítandó projekteket is.

#### Kapcsolódó szolgáltatásaink:

- szakértői részvétel a vállalat szolgáltatásvagyonának felmérésében, a szolgáltatásfogalom kialakításában, a szolgáltatások azonosításában,
- támogatás a szolgáltatások elérhetővé tételét, regisztrációját megvalósító struktúra kialakításában.

#### Technikai szolgáltatás kialakítási modell létrehozása

A szolgáltatások kialakításához olyan technológiai háttérrel kell létrehoznunk, mely biztosítja az optimális teljesítmény melletti biztonságos működést, valamint az újrafelhasználhatóságot.

#### Kapcsolódó szolgáltatásaink:

- szakértői segítség a meglévő technológiákat és csomagalkalmazásokat figyelembe vevő szolgáltatás-implementációs modell kialakításánál,
- részvétel az alkalmazásrétegek optimális erőforrás-kezelésének és skálázhatóságának kialakításában,
- támogatás a szolgáltatások egységes megfigyelését végző eljárások létrehozásában,
- tanácsadás a megfelelő biztonsági szint eléréséhez.

### **Szolgáltatásfejlesztés**

Az Alerant a szolgáltatások kialakítása során a legkorszerűbb technológiákat, módszereket, valamint fejlesztőeszközöket használja fel, így a JEE-technológiát vagy a RUP (Rational Unified Process) módszertant alkalmazza megoldásainál.

#### Kapcsolódó szolgáltatások:

- projektvezetés,
- szoftvertervezés, szoftverfejlesztés, szakértői megjelenés.

## Üzleti folyamatok SOA-szemléletű átalakítása

A SOA-infrastruktúrán kialakított szolgáltatásokra építve end-to-end folyamatok állíthatók össze és jeleníthetők meg egységesen. Integrált rendszer jön létre, mellyel a folyamatok optimalizálhatók, rugalmasan módosíthatók, valamint nyomon követhetők és mérhetők. A SOA az üzleti és informatikai folyamatokat komplex egységben kezeli, lehetővé téve az átjárást az üzleti modellek és az implementáció között. Az egyes résztvevők saját szerepkörüknek megfelelő rálátást kapnak a folyamatokra.

Kapcsolódó szolgáltatásaink:

- szakértői segítség az informatikai háttér kiépítésében,
- részvétel a folyamatok informatikai megvalósításában,
- támogatás a teljesítménymérésnél, optimalizálásnál.

## SOA-infrastruktúra üzemeltetése

A SOA-infrastruktúra optimális működéséhez már a tervezéstől figyelembe kell venni az üzemeltetés szempontjait.

Kapcsolódó szolgáltatásaink:

- szakértői részvétel az üzemeltetési stratégia elkészítésében,
- együttműködés a részletes támogatási terv létrehozásában,
- több szintű támogatási szolgáltatás nyújtása.

## AZ ALERANT SOA-MEGOLDÁSAIRÓL

Az Alerant Zrt. szolgáltatásorientált infrastruktúrákkal kapcsolatos szolgáltatás és termékkínálatát több nagyvállalati ügyfelénél végzett SOA-projekt tapasztalataira építve alakította ki. Szakértőink átfogó és különböző részterülethez kapcsolódó SOA-megoldások kiépítésében egyaránt részt vettek. Az Alerant SOA-referenciái között főleg pénzügyi és telekommunikációs cégek szerepelnek.

The logo for Alerant Informatics Zrt. features a stylized white 'A' shape on the left, followed by the word 'alerant' in a bold, black, lowercase sans-serif font.

INFORMATIKAI ZRT.

ALERANT INFORMATIKAI ZRT.

1117 Budapest, Infopark sétány 1.

Telefon: 205 0055 Fax: 205 0056

E-mail: [info@alerant.hu](mailto:info@alerant.hu) [www.alerant.hu](http://www.alerant.hu)